



# **POLÍTICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

La Fundación Hospital Universitario Metropolitano se compromete a trabajar permanentemente en la óptima utilización de sus recursos con el fin de garantizar la accesibilidad, oportunidad, pertinencia y seguridad en la atención, mejorando la calidad de los servicios que se ofertan y promoviendo la humanización como eje central del proceso.

**ALBERTO E. ACOSTA PÉREZ**  
Director General

Mayo 10 de 2016  
Versión 1